

**ZÁRUKA TEFAL/T-FAL\*****na doplňky & náhradní díly & kuchyňské náčiní & nádoby pro uchování nápojů  
& dózy pro uchování potravin**

Doplňky, spotřební materiál a díly, které si může koncový uživatel sám vyměnit lze zakoupit, pokud jsou v dané zemi dostupné, jak je popsáno na internetových stránkách značky TEFAL/T-FAL na [www.tefal.com](http://www.tefal.com)

**Záruka**

Společnost TEFAL/T-FAL poskytuje dvouletou záruku na své originální doplňky, náhradní díly a kuchyňské náčiní na veškeré vady materiálu a zpracování, a to ode dne koupě či doručení, s výjimkou částí náhradních dílů, které k osazení vyžadují zvláštní nástrojové vybavení nebo technické znalosti, na něž se uplatňuje pouze tříměsíční obchodní záruka.

Tato obchodní záruka výrobce pokrývá veškeré náklady související s nápravou prokazatelně závadného výrobku tak, aby odpovídal původním specifikacím, tj. opravu či výměnu jakékoli závadné části a potřebnou práci. Podle rozhodnutí společnosti TEFAL/T-FAL může být místo opravy závadného výrobku celý výrobek vyměněn za nový. Veškeré povinnosti společnosti TEFAL/T-FAL a výhradní řešení vašeho nároku se podle této záruky omezují na takovouto opravu nebo výměnu.

**Speciální rozšířená záruka na dózy pro uchování potravin**

Záruka na dózy pro uchování potravin se prodlužuje z 2 let na 30 let, ale nevztahuje se na porušení podmínek a výjimky, které jsou uvedeny v tomto dokumentu.

**Speciální rozšířená záruka na nádoby pro uchování nápojů.**

Záruka na termo hrnky, termo konvice a termosky se prodlužuje na 5 let, ale nevztahuje se na porušení podmínek a výjimek, které jsou uvedeny v tomto dokumentu.

**Podmínky a výjimky**

Společnost TEFAL/T-FAL není povinna opravit či nahradit výrobek, k němuž není doložen platný doklad o koupi. Poté, co zákazník kontaktuje Zákaznické kontaktní centrum TEFAL/T-FAL a získá souhlas s vrácením výrobku, musí být výrobek řádně zabalen a zaslán zpět společnosti TEFAL/T-FAL – doporučeně nebo jiným odpovídajícím způsobem. Jakmile společnost TEFAL/T-FAL potvrdí, že se jedná o závadný výrobek, pošle zpět buď opravený, nebo nový výrobek. Závadné díly nebudou reklamující straně zaslány zpět ani na vyžádání a na její náklady.

Ve snaze nabízet co nejlepší služby a stále zvyšovat spokojenost zákazníků může společnost TEFAL/T-FAL zaslat zákazníkům, kterým byl jejich výrobek autorizovaným servisním centrem TEFAL/T-FAL opraven nebo vyměněn za nový, formulář pro průzkum spokojenosti.

Tato obchodní záruka se vztahuje pouze na výrobky zakoupené a používané pro domácí potřebu a nepokrývá žádné závady vzniklé v důsledku nesprávného užívání, nedbalosti, nedodržení pokynů TEFAL/T-FAL nebo úpravy či neautorizované opravy výrobku, nesprávného zabalení ze strany majitele nebo nesprávné manipulace kýmkoli, kdo výrobek přenáší. **Nevztahuje se ani na běžné opotřebení, údržbu či výměnu spotřebních dílů** nebo na následující případy:

- použití nesprávného druhu vody nebo spotřebního materiálů
- poškození či neuspokojivé výsledky, zvláště jsou-li způsobeny nesprávným napětím nebo frekvencí lišící se od hodnot uvedených na identifikačním štítku výrobku nebo ve specifikacích
- tvorbu usazenin (veškeré odstraňování usazenin musí probíhat podle návodu k použití)
- nehody, včetně požárů, záplav, úderu blesku atd.
- mechanické poškození, přetížení
- poškození skleněné nebo porcelánové části výrobku
- profesionální a komerční použití
- skvrny, nerovnoměrné zbarvení, změna odstínu barvy po určitém čase nebo poškrábání
- použití v troubě (s výjimkou výrobků, které jsou k tomu zvlášť určeny)
- případy, kdy se výrobek převrátí nebo upadne
- opálení způsobené působením tepla nebo plamenu
- mytí v myčce na nádobí (s výjimkou výrobků, které jsou k tomu zvlášť určeny)
- poškození způsobené teplotními šoky

**Zákonná práva zákazníka**

Tato obchodní záruka TEFAL/T-FAL nemá vliv na případná zákonná práva zákazníka nebo na práva, která nelze vyloučit či omezit, nebo na práva vůči maloobchodnímu prodejci, od něhož uživatel daný výrobek zakoupil. Tato záruka poskytuje spotřebiteli speciální zákonná práva a zákazník může mít i další zákonná práva, která se v jednotlivých zemích či státech liší. Spotřebitel může veškerá tato práva prosazovat podle vlastního uvážení.

\* Domácí spotřebiče TEFAL se na některých územích, například v Americe nebo v Japonsku, objevují pod značkou T-FAL. TEFAL/T-FAL jsou registrované obchodní značky skupiny SEB.